

GARANTIE A VIE

Vous venez d'acheter un produit vendu par la société KEMPF S.A.S. et nous vous en remercions. Nous espérons qu'il vous apportera entière satisfaction. Dans le cas peu probable ou vous devriez faire appel au service de garantie relatif au produit, veuillez nous contacter au No Azur : 0810 52 82 52 (prix d'un appel local) ou au 03 88 04 28 10. Afin de vous éviter des désagréments superflus et dans l'éventualité d'une question technique ou d'un problème pouvant nécessiter une intervention, nous vous recommandons vivement de lire la notice d'utilisation avant de nous contacter.

Votre Garantie

Par le biais de la présente Garantie, la société KEMPF S.A.S., située 1 rue Ettore Bugatti à F-67310 WASELONNE, garantit que ce produit (le « *Produit* ») est exempt de tout vice matériel et de conception **pour la durée d'utilisation du véhicule dans lequel le produit a été installé par des techniciens formés par la société KEMPF S.A.S.** à compter de la date de son achat initial. Si au cours de la période de garantie le Produit s'avérait défectueux en raison de la survenance d'un vice matériel ou de conception, la société KEMPF S.A.S. réparera ou remplacera, à son entière discrétion, **sans frais de main-d'œuvre ou de pièce de rechange**, le Produit ou ses composants défectueux dans le respect des modalités et des conditions exposées ci-dessous. La réparation ou le remplacement d'un Produit ou de pièces détachées défectueux(es) tel(le) qu'indiqué(e) dans cette section est votre recours unique et exclusif et est mis en œuvre dans le respect des modalités et des conditions de la présente garantie.

La présente garantie n'affecte pas vos droits légaux découlant de la législation nationale applicable en vigueur, ni vos droits contractuels qui découlent d'un contrat d'achat et de vente relatif au produit. Vous avez la possibilité de faire valoir vos droits à votre seule discrétion.

Conditions et Exclusions

Les services gratuits prévus dans le cadre de la présente garantie ne seront rendus que sur production du Produit défectueux accompagné de la facture sur laquelle figurent la date de l'achat et le Produit et pour autant que la période et les conditions de garantie citées plus haut soient respectées. La société KEMPF S.A.S. se réserve le droit de refuser les services de garantie gratuits si la preuve de la date d'achat du Produit ne peut pas être fournie ou si la réclamation est formulée après la période de garantie ou que les conditions de garantie citées plus haut n'ont pas été respectées.

La présente garantie ne couvre que les composants matériels accompagnant le Produit. En outre la présente garantie ne couvre pas par exemple le véhicule automobile ou ses composants dans lequel le Produit aurait été installé.

La présente garantie ne couvre pas les interventions et dommages suivants :

1. les entretiens périodiques et la réparation ou le remplacement de pièces dus à l'usure,
2. les consommables fournies avec le Produit telles que les batteries,
3. les dommages esthétiques,
4. les dommages consécutifs aux adaptations, modifications ou réglages apportés au Produit, et ce sans l'accord préalable écrit de la société KEMPF S.A.S. ou par des personnes autres que des techniciens formés par la société KEMPF S.A.S.

En outre la présente garantie ne couvre pas les dommages ou les défauts qui découlent :

1. d'une mauvaise utilisation, d'un fonctionnement ou d'un entretien incorrect, y compris mais sans restriction, d'une utilisation de Produit qui ne correspond pas à sa destination normale conformément aux instructions de la société KEMPF S.A.S. sur l'utilisation et l'entretien adéquats,
2. d'une installation ou d'une utilisation du Produit non conforme aux normes techniques ou de sécurité en vigueur dans les pays de l'Espace économique européen et en Suisse,
3. d'une connexion à une alimentation électrique de voltage incorrecte,
4. d'une utilisation du produit avec des accessoires, des produits ou un équipement auxiliaire tiers,
5. d'une tentative de réparation effectuée par un prestataire autre qu'un technicien formé par la société KEMPF S.A.S.,
6. d'accidents, de vols, de dommages causés par l'eau, le feu ou tout autre cas de force majeure ou circonstances indépendantes de la volonté de la société KEMPF S.A.S.,
7. d'un usage abusif ou d'une négligence.

Lorsque la société KEMPF S.A.S. décide de remplacer un Produit ou des pièces détachées, les pièces détachées réparées et les Produits remplacés seront fournis sur la base d'un échange et seront soit neufs, soit similaires à un élément neuf, soit reconditionnés.

Tous les produits et pièces remplacées redeviennent la propriété de la société KEMPF S.A.S.. Ils vous seront facturés s'ils ne nous sont pas retournés sur simple demande. La période de garantie pour tout Produit ou pièce détachée réparé(e) ou remplacé(e) selon la modalité de la présente garantie sera égale à la période restant avant l'expiration de la période de garantie originale à dater de la réparation ou du remplacement.

La présente garantie est valable dans chaque Etat membre de l'Espace économique européen et en Suisse.

Exclusions supplémentaires

Sans préjudice des exclusions précitées, la société KEMPF S.A.S. ne sera pas considérée comme responsable pour tout dommage fortuit, induit ou spécial, ou pour tout manque à gagner, perte de bénéfice, d'usage du Produit ou de tout équipement connexe, pour le temps d'immobilisation et le temps d'utilisateur, ainsi que pour tout infraction à toute garantie expresse ou tacite, la résiliation de contrat, la négligence, la responsabilité inconditionnelle ou toute autre théorie juridique relative au produit. A l'exclusion des limites imposées par toute législation applicable, la durée de la garantie implicite de qualité marchande ou d'adéquation à une fin particulière de ce Produit est limitée à la durée de la présente garantie. En outre certains pays n'autorise aucune exclusion ou restriction au niveau des dommages fortuits, induits ou spéciaux, ou ne fixent aucune limite quant à la durée de validité d'une garantie implicite. Dans ce cas, les restrictions ou exclusions susmentionnées peuvent ne pas s'appliquer, en tout ou en partie.

La société KEMPF S.A.S. peut réviser les modalités de garantie de temps à autre. Ces modifications ne s'appliquent pas aux produits commandés avant la date de changement.